Client Management Solution および Mobile Printing Solutions

ユーザー ガイド

目次

1 Client Management Solution

Client Management Solution は、ネットワーク環境にあるクライアント (ユーザー) のデスクトップ コンピュータ、ワークステーション、ノートブック コンピュータ、およびタブレット PC コンピュータ用の、規格に基づいたソリューションを提供します。

クライアント マネジメントの主な機能は次のとおりです。

- 出荷時のソフトウェア イメージの展開
- リモートでのシステム ソフトウェアのインストール
- ソフトウェアの管理と更新
- ROM の更新
- コンピュータ資産 (コンピュータに導入されているハードウェアおよびソフトウェア) の追跡および保護
- システムの特定のソフトウェア コンポーネントおよびハードウェア コンポーネントの障害通知と回復

注記 このセクションで説明する特定の機能に対するサポートは、コンピュータの機種とインストールされている管理ソフトウェアのバージョンによって異なることがあります。

設定および展開

コンピュータには、システム ソフトウェア イメージがプリインストールされています。出荷時のソフトウェア イメージは、コンピュータの初回のセットアップ時に設定されます。ソフトウェアの「展開」が行われた後、コンピュータは使用可能な状態になります。

次の操作を行うことで、カスタマイズされたソフトウェア イメージをデプロイ (配布) できます。

- プリインストールされているソフトウェア イメージを切り離した後、追加ソフトウェア アプリケーションをインストールします。
- ソフトウェア展開ツール (Altiris 展開ソリューションなど) を使用して、プリインストールされているソフトウェアをカスタマイズしたソフトウェア イメージに置き換えます。
- ディスク複製手順を使用して、ハード ドライブの内容を別のハード ドライブにコピーします。

使用する展開方法は、所属する企業の技術環境とプロセスによって異なります。

注記　HP バックアップおよびリカバリ マネージャ、Computer Setup ユーティリティ、およびその他のシステム機能によって、システム ソフトウェアの回復、設定の管理とトラブルシューティング、および電源管理などの追加機能が提供されます。

ソフトウェアの管理と更新

HP では、クライアント コンピュータ上のソフトウェアの管理と更新を行うためのさまざまなツールを提供しています。

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager
- Altiris PC Transplant Pro

HP Client Manager

HP Client Manager は、インテリジェント マネジメント機能を Altiris ソフトウェアに統合します。HP Client Manager には、HP デバイスを管理するための優れたハードウェア管理機能が用意されています。以下の機能があります。

- 資産管理のためのハードウェア インベントリの詳細表示
- システム チェックアップのモニタおよび診断
- 過熱警告やメモリ異常の警告などの業務上重要な詳細に関する Web アクセス可能レポート
- デバイス ドライバやシステム BIOS などのシステム ソフトウェアのリモート更新

注記　HP Client Manager を別売の Altiris ソリューション ソフトウェア (別途購入) と組み合わせて使用すると、追加機能が付加されます。

HP Client Manager (クライアント コンピュータにインストールする) と Altiris ソリューション ソフトウェア (管理者コンピュータにインストールする) を併用すると、HP Client Manager の管理機能が強

化され、IT ライフ サイクルの以下の領域で HP クライアント デバイスのハードウェアを一元管理できます。

- インベントリおよび資産管理
  - ソフトウェア ライセンスの遵守
  - コンピュータの追跡と報告
  - コンピュータのリース契約情報および固定資産の追跡
- システム ソフトウェアの展開および移行
  - Microsoft® Windows® 2000/Windows XP の移行
  - システムの展開
  - パーソナリティ (パーソナル ユーザー設定) の移行
- ヘルプ デスクおよび問題解決
  - ヘルプ デスク チケットの管理
  - リモート トラブルシューティング
  - リモート問題解決
  - クライアントの災害復旧
- ソフトウェアおよび運用管理
  - 継続的なクライアント管理
  - HP システム ソフトウェアの展開
  - アプリケーションの自己修復 (特定のアプリケーション問題を識別して修復する機能)

Altiris ソリューション ソフトウェアは、簡単に使用できるソフトウェア配布機能を備えています。HP Client Manager を使用すると、Altiris ソリューション ソフトウェアとのやり取りが可能になり、Altiris ソリューション ソフトウェアのウィザードのわかりやすい手順に従って、新しいハードウェアの展開や新しいオペレーティング システムへのパーソナリティの移行を完了できます。HP Client Manager は、HP の Web サイトからダウンロードできます。

管理者は、Altiris ソリューション ソフトウェアを System Software Manager または HP Client Manager と組み合わせて使用して、システム BIOS とデバイス ドライバ ソフトウェアを中央管理コンソールから更新することもできます。

HP OpenView Radia Management Solution (一部のモデルのみ)

HP OpenView Radia Management Solution は、オペレーティング システム、ソフトウェア、ソフトウェアの更新、コンテンツ、構成設定などの管理を自動化して、すべてのコンピュータを正しく設定された状態に維持します。これらの自動化された Management Solution を使用して、コンピュータの耐用年数に達するまでソフトウェアを管理できます。

HP OpenView Radia Management Solution を使用すると、以下のことを実行できます。

- 複数のプラットフォームにわたってハードウェアおよびソフトウェアのインベントリを収集できます。
- ソフトウェア パッケージを準備し、配布の前に影響分析を実施できます。
- ポリシーに従って、個々のコンピュータ、ワークグループ、またはすべてのコンピュータを対象にして、ソフトウェアおよびデータの展開とメンテナンスを行えます。
- 分散しているコンピュータのオペレーティング システム、アプリケーション、およびデータを任意の場所から供給し、管理できます。
- Integrate HP OpenView Radia Management Solution をヘルプ デスクやその他のシステム管理ツールと統合し、シームレスに運用できます。
- ネットワーク全体の標準コンピューティング デバイスを対象に、すべてのエンタープライズ ユーザーがソフトウェアおよびデータの管理に使用する共通のインフラストラクチャを活用できます。
- 企業の必要に応じてスケールを調整します。

System Software Manager

System Software Manager (SSM) を使用すると、複数のシステム上のシステム レベルのソフトウェアを同時にリモートで更新できます。SSM をクライアント コンピュータ上で実行すると、ハードウェアのバージョンとソフトウェアのバージョンの両方が検出され、ファイル ストアと呼ばれる中央リポジトリから、指定したソフトウェアが更新されます。HP ドライバのダウンロード用 Web サイトおよびサポート ソフトウェアの CD では、SSM が対応しているドライバのバージョンが特別なアイコンで表示されます。SSM ユーティリティをダウンロードする場合、または SSM の詳細を参照する場合は、HP の Web サイト、http://www.hp.com/go/ssm (英語サイトのみ) にアクセスしてください。

Altiris PC Transplant Pro

Altiris PC Transplant Pro を使用すると、過去の設定、ユーザー設定、およびデータを保存しておき、新しい環境にそれらを簡単かつすばやく移行できます。

詳しくは、HP の Web サイト、http://www.hp.com/go/easydeploy (英語サイトのみ) を参照してください。

2　Mobile Printing Solutions

Mobile Printing Solutions ソフトウェアを使用すると、コンピュータに必要なプリンタ ドライバがインストールされていない場合でも、PostScript 対応の HP ネットワーク プリンタに出力できます。

注記　一部の HP コンピュータには、モバイル プリント ドライバがプリインストールされています。

Mobile Printing Solutions を使用した印刷

Mobile Printing Solutions を使用して印刷するには、以下の手順で操作します。

1. 任意のアプリケーションから **[ファイル > 印刷]** を選択します。
2. プリンタの一覧から **[HP Mobile Printing]** (HP モバイル プリンティング) を選択します。
3. **[印刷]** をクリックします。
4. プリンタの IP アドレスまたはネットワーク パスを入力します。
5. **[印刷]** をクリックします。

Mobile Printing Solutions のダウンロードと使用方法については、HP の Web サイト (http://www.hp.com/go/mobileprinting、英語サイトのみ) を参照してください。

索引